



Kurzbericht



Tourist-Information Bielefeld | © Sarah Jonek

Tourist-Information Bielefeld

Niederwall 23
33602 Bielefeld

Tel: +49 521 5169-99

touristinfo@bielefeld-marketing.de
<http://www.bielefeld.jetzt>

Herzlich willkommen!

Erste Adresse für Bielefeld-Besucher

Die Tourist-Information ist die erste Anlaufstelle für Besucher und Bürger bei Fragen rund um Bielefeld, alle Sehenswürdigkeiten in der Stadt und das große kulturelle Angebot im Oberzentrum der Region Ostwestfalen-Lippe. Zentral gelegen in der Innenstadt im Neuen Rathaus helfen die erfahrenen Mitarbeiter der Bielefeld Marketing GmbH kompetent weiter bei jedem Anliegen rund um das Erleben und Entdecken in der Stadt. Neben speziellen barrierefreien Besucherangeboten gibt es auch die Möglichkeit, klassische Führungen auf individuelle Einschränkungen anzupassen. Bielefeld ist eine pulsierende Großstadt und doch überschaubar. Diese Mischung macht die 330.000-Einwohnerstadt so liebenswert. Bielefeld hat so viel Grün wie kaum eine andere deutsche Großstadt – dank der Lage mitten im Teutoburger Wald.

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information Bielefeld

33602 Bielefeld, Zertifikats-ID: PA-01827-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Juli 2021 – Juni 2024

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Überblick

- Individuelle Beratung
- Touristische Angebote
- Stadtführungen
- Kartenvorverkauf
- Veranstaltungstipps

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- Unterfahrbare Beratungstresen
- WC für Menschen mit Behinderung in der nahegelegenen Bürgerberatung

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es stehen zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 5 m). Weitere Parkplätze für Menschen mit Behinderung stehen rund ums Rathaus zur Verfügung.
- Der Zugang zum Gebäude ist stufen- und schwellenlos.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Der Schalter im Kundenraum ist an der höchsten Stelle 101 cm und an der niedrigsten Stelle 75 cm hoch.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Bürgerberatung

- Der Weg zur Bürgerberatung ist leicht begeh- und befahrbar. Alternativ zu Treppen führt eine Rampe (125 cm breit, mit einer Neigung von 6 % auf 6 m Länge) zum WC.
- Die Bewegungsflächen betragen:
vor/hinter der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 180cmx240cm;
links neben dem WC 115 cm x 69 cm, rechts neben dem WC 94 cm x 69 cm.
- Beidseitig des WCs gibt es hochklappbare Haltegriffe.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es werden für Menschen mit Hörbehinderung Gruppen-Führungen mit FM-Anlagen ermöglicht (z.B. Kopfhörer, Halsringschleifen). Um Voranmeldung wird gebeten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang zur Tourist-Information ist nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese öffnen automatisch, sie sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z. B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Im Außenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. In der Bürgerberatung (WC) sind die Gehbahnen mit taktil erfassbaren und visuellen Markierungen gekennzeichnet.
- Bei der Treppe in der Bürgerberatung, die zum öffentlichen WC führt, weisen die Stufen eine visuell kontrastreiche Kante auf. Handläufe sind vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar, außer in der Bürgerberatung (WC). Dort gibt es eine Informationstafel mit Brailleschrift.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges (vom Parkplatz bis zum Eingang) ist in Sichtweite.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt, außer in der Bürgerberatung, wo sich das öffentliche WC befindet.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Simon Kesting



Eingang

©Simon Kesting



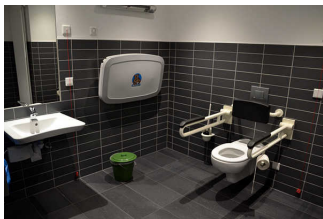
Kundenraum

©Simon Kesting



Schalter

©Simon Kesting



Öffentliches WC

©Simon Kesting



Bedienelemente/
Gehbahn/
Ausleuchtung/
Beschilderung

©Simon Kesting



Bedienelemente/
Gehbahn/
Ausleuchtung/
Beschilderung

©Simon Kesting



Bedienelemente/
Gehbahn/
Ausleuchtung/
Beschilderung

©Simon Kesting



Bedienelemente/
Gehbahn/
Ausleuchtung/
Beschilderung

©Simon Kesting

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

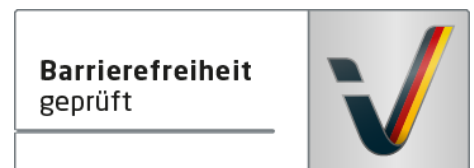
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

