

Kurzbericht



Außenansicht des Mercure Dortmund Messe & Kongress | Kongress Dortmund GmbH

Mercure Hotel Dortmund Messe & Kongress

Strobelallee 41
44139 Dortmund

Tel: +49 231 1204245
Fax: +49 231 1204555

H9169@accor.com
<http://www.mercure.com/de/hotel-9169-mercure-hotel-dortmund-messe-kongress/index.shtml>

Herzlich willkommen!

Das Mercure Dortmund Messe & Kongress ist in das Gelände des Messe- und Veranstaltungszentrum Westfalenhallen integriert und direkt an das Kongresszentrum Dortmund angeschlossen. Das 4-Sterne Haus liegt zentral und direkt gegenüber des Signal Iduna Parks, der Heimat von Borussia Dortmund, aber dennoch im Grünen. 139 klimatisierte Zimmer bieten zeitgemäßen Komfort für Ihr Wohlbefinden.

Das Mercure Dortmund Messe Kongress liegt verkehrsgünstig und zentrumsnah. Mit der U-Bahn gelangen Sie schnell zu den beliebten Sehenswürdigkeiten wie dem Dortmunder U oder dem Deutschen Fußballmuseum. Entdecken und genießen Sie die Metropole Ruhr !

In unmittelbarer Nähe des Hotels finden Sie Attraktionen, die einen Besuch lohnen, so den reizvollen Westfalenpark mit Rosarium und Fernsehturm sowie die Heimat des berühmten Fußballclubs Borussia Dortmund, den imposanten Signal Iduna Park.

PRÜFERGEBNIS

für

Mercure Hotel Dortmund Messe & Kongress

44139 Dortmund, Zertifikats-ID: PA-00577-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Oktober 2021 – September 2024

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Rezeption des
Mercure Hotel
Dortmund Messe &
Kongress

Kongress Dortmund GmbH

Überblick

- Ein modernes 4 Sterne Hotel
- Ruhig gelegen und doch "mittendrin"
- Direkt gegenüber des Signal Iduna Parks
- Direkte Anbindung an das Kongresszentrum Dortmund mit 15 Tagungsräumen
- Kostenfreies Parken für Übernachtungsgäste

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Ein barrierefrei konzipiertes Zimmer
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos oder über einen Aufzug erreichbar
- 87 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Schwellenlose, große Dusche
- Duschstuhl oder –sitz vorhanden
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft** – **teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: mindestens 224 cm x 485 cm).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 20 m lang. Er ist leicht begeh- und befahrbar und hat eine maximale Längsneigung von 6 %.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar. Es sind zwei Aufzüge vorhanden:
zwischen Rezeption und Zimmer: die Aufzugskabine ist 132cmx137cm groß;
zwischen EG und 1. Etage: die Aufzugskabine ist 108cmx140cm groß.
- Alle erhobenen Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: die Tür des Aufzugs zw. EG und 1. Etage ist 87 cm breit).
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 91 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Im Restaurant Rosenterrassen sind unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbarekeit in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).

Zimmer 228 (Doppelzimmer)

- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen:
vor wesentlichen immobilen Einrichtungsgegenständen 146 cm x 164 cm;
links neben dem Bett 170 cm x 270 cm und rechts neben dem Bett 50 cm x 257 cm.
- Das Bett ist 46 cm hoch und nicht unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Die Bewegungsflächen im Bad betragen:
vor/hinter der Tür 335 cm x 119 cm;
vor dem WC 125 cm x 297 cm und vor dem Waschbecken 303 cm x 125 cm;
links neben dem WC 125 cm x 71 cm, rechts 146 cm x 71 cm.
- Es gibt links vom WC einen hochklappbaren Haltegriff, rechts ist kein Griff vorhanden.
- Die ebenerdige Duschfläche ist 150 cm x 140 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.
- Die Unterfahrbarekeit des Waschbeckens ist eingeschränkt.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist kein Alarmauslöser (Schnur, Knopf) vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (1. Obergeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;
links neben dem WC 189 cm x 70 cm, rechts 172 cm x 70 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Tagungsraum Goldsaal gibt es eine induktive Höranlage.
- In den Aufzügen wird ein abgehender Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Zur Kommunikation steht ein WLAN-Zugang zur Verfügung.
- Im erhobenen Zimmer 228 ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Im Restaurant Rosenterrassen sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.

- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Ein abgehender Notruf in den Aufzügen wird akustisch bestätigt. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Treppen weisen visuell kontrastreiche Kanten auf und haben mindestens einen einseitigen Handlauf.
- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant Rosenterrassen ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo des Hotels sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer und an der Rezeption sichtbar aus.
- Die Ziele der Wege sind meist in Sichtweite. Wegezeichen in sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Die Speisen im Restaurant "Rosenterrassen" werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache. Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Eingangsbereich
Haupteingang Hotel
Mercure Dortmund
Messe & Kongress

©Gaby Paluszak



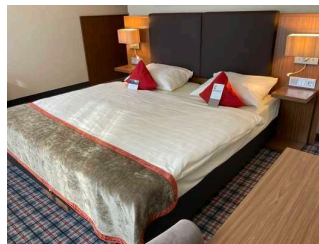
Rezeption

©Gaby Paluszak



Rezeption

©Gaby Paluszak



Zimmer 228 mit
Sanitärraum

©Gaby Paluszak



Zimmer 228 mit
Sanitärraum

©Gaby Paluszak



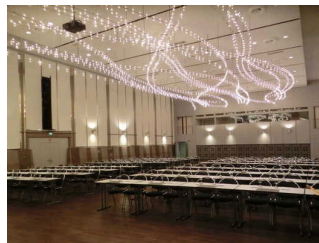
Zimmer 228 mit
Sanitärraum

©Gaby Paluszak



Zimmer 228 mit
Sanitärraum

©Gaby Paluszak



Tagungsraum

©Gaby Paluszak



Tagungsraum

©Gaby Paluszak



Tagungsraum

©Gaby Paluszak



Speiseraum

©Gaby Paluszak

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

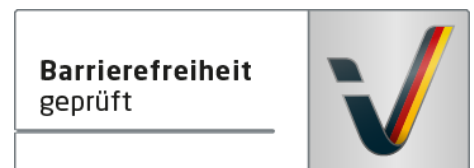
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

