

Kurzbericht



Konzerthaus Dortmund | ©Konzerthaus Dortmund

Konzerthaus Dortmund

Brückstr. 21
44135 Dortmund

Tel: +49 231 22696200

info@konzerthaus-dortmund.de
<http://www.konzerthaus-dortmund.de>

Herzlich willkommen!

Das Konzerthaus Dortmund zählt zu den 21 führenden Konzerthäusern Europas. Es bietet von Sinfoniekonzerten und konzertanter Oper über Jazz und Chanson bis zu Pop-Musik Konzerte für jeden Geschmack in bester Akustik. Auf 1550 Plätzen genießen Besucher Konzerte in akustisch optimaler Umgebung. Allen soll der Zugang hierzu ermöglicht werden, weshalb Barrierefreiheit ein wichtiges Anliegen ist. Das Konzerthaus verfügt unter anderem über einen kostenlosen Begleitservice.

Das KONZERTHAUS DORTMUND verfügt über ebenerdige Zugänge. Foyer, Parkett sowie 1. und 2. Balkon sind über Aufzüge zu erreichen. Behindertengerechte Toiletten sind vorhanden. Im Konzerthaus stehen 16 Rollstuhlplätze in verschiedenen Preisgruppen zur Verfügung.

Schwerbehinderte erhalten für ihren Konzertbesuch bei notwendiger Begleitung freien Eintritt für die Begleitperson. Für Sonder- und Fremdveranstaltungen können abweichende Regelungen gelten.

PRÜFERGEBNIS

für

Konzerthaus Dortmund

44135 Dortmund, Zertifikats-ID: PA-00567-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

September 2021 – August 2024

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Konzerthaus
Dortmund

©Konzerthaus Dortmund



Konzerthaus
Dortmund

©Konzerthaus Dortmund



Konzerthaus
Dortmund

©Konzerthaus Dortmund

Überblick

- In der Innenstadt von Dortmund gelegen
- ÖPNV-Anbindungen in unmittelbarer Nähe
- Vielfältiges Angebot
- Herausragende Akustik
- Öffentliche Hausführungen

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung in der Nähe
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos oder über einen Aufzug erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- Rollstuhlplätze
- WC für Menschen mit Behinderung
- Assistenzhunde willkommen
- Induktive Höranlage
- Kostenloser Begleitservice für Menschen mit Behinderung

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- In ca. 20 m Entfernung gibt es einen öffentlichen Parkplatz für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 200 cm x 500 cm). Weitere Parkplätze für Menschen mit Behinderung stehen in den Parkhäusern Bissenkamp und Konzerthausparkhaus am Burgwall zur Verfügung.
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist leicht begeh- und befahrbar und hat eine maximale Längsneigung von 4 % über eine Strecke von 10 m.
- In ca. 350 m befindet sich die U-Bahn Station Reinoldikirche.
- Der Außenweg ist leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt stufenlos.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine der beiden baugleichen, nebeneinanderliegenden Aufzüge ist 110cmx 135cm groß (Breite x Tiefe).
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Der Kassentresen/Schalter ist 106 cm hoch.
- Im Konzertsaal gibt es ausgewiesene Rollstuhlplätze. Diese sind stufenlos erreichbar. Der Weg dorthin hat eine Neigung von max. 6 %.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Lobby

- Für das WC benötigt man einen Euroschlüssel.
- Die Bewegungsflächen betragen:
vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür 200 cm x 160 cm;
links und rechts neben dem WC mindestens 90 cm x 70 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur) vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Im Konzertsaal gibt es eine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung, aber nicht für gehörlose Menschen angeboten. Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben keine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Eingang ist nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt.
- Bei Treppen sind die Stufen mit visuell kontrastierenden Kanten versehen. Handläufe sind vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar, außer im Aufzug.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo des Konzerthauses sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

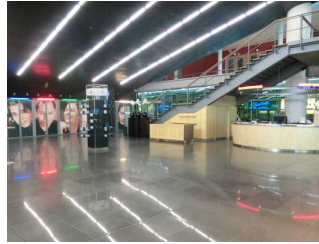
Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



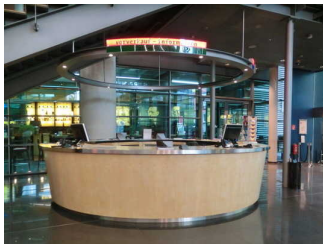
Parken

©Gaby Paluszak



Schalter/Kasse

©Gaby Paluszak



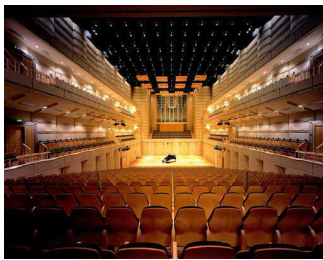
Schalter/Kasse

©Gaby Paluszak



Konzertsaal

info@mark-wohlrab.de



Konzertsaal

©Konzerthaus Dortmund



Öffentliches WC
für Menschen mit
Behinderung

©Gaby Paluszak



Öffentliches WC
für Menschen mit
Behinderung

©Gaby Paluszak

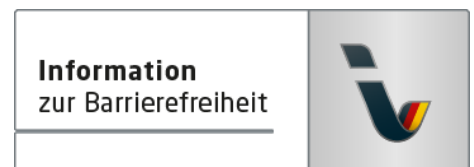
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

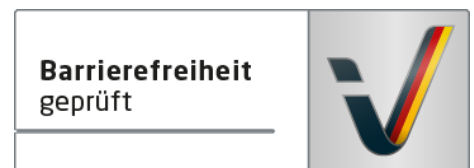
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

