

Kurzbericht



Premier Inn Düsseldorf City Friedrichstadt | Premier Inn

Premier Inn Düsseldorf City Friedrichstadt

Harkortstraße 14
40210 Düsseldorf

Tel: 0211-30205401

Herzlich willkommen!

Wir nehmen die verschiedenen Bedürfnisse unserer Gäste sehr ernst und legen größten Wert darauf, alle gleich zu behandeln. In den letzten Jahren haben wir massiv in die Barrierefreiheit unserer Hotels investiert. Unser Ziel ist es, dass unsere Räumlichkeiten für jeden leicht zugänglich sind. Unser Nichtraucherhotel, das Premier Inn Düsseldorf City Friedrichstadt hat sieben Zimmer für Menschen mit Behinderungen und weitere 56 großzügig gestaltete behindertenfreundliche Zimmer.

PRÜFERGEBNIS

für

Premier Inn Düsseldorf City Friedrichstadt

40210 Düsseldorf, Zertifikats-ID: PA-13018-2025



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung
»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum
Januar 2026 – Dezember 2028

die Auszeichnung
»Barrierefreiheit geprüft«
sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Premier Inn
Düsseldorf City
Friedrichstadt

Premier Inn

Überblick

- Direkt am Hauptbahnhof, dem Knotenpunkt der Stadt gelegen
- Zahlreiche Sehenswürdigkeiten lassen sich bequem fußläufig erreichen
- Doppelzimmer mit bequemen Hypnos-Betten
- Restaurant und Barbereich
- Kostenloser WLAN-Zugang

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung in der Tiefgarage
- Eingangstüren öffnen automatisch
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos oder über einen Aufzug erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Sieben barrierefrei konzipierte Zimmer
- Schwellenlose, große Dusche
- Duschstuhl oder –sitz vorhanden
- Assistenzhunde willkommen
- Induktive Höranlage
- Alarm im gesamten Gebäude optisch wahrnehmbar
- Hilfsmittel: Kopfkissen-Vibrationsalarm, Evakuierungsstühle

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt einen öffentlichen Parkplatz für Menschen mit Behinderung in der Tiefgarage.
- In ca. 100 m Entfernung befindet sich die Straßenbahnhaltestelle Mintropplatz. Der Hauptbahnhof ist ca. 300 m entfernt.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos/ ebenerdig oder über Aufzüge zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit. Ausnahme: Die Badtür im Zimmer 206 ist 80 cm breit.
- Es gibt keinen abgesenkten Rezeptionstresen. Es ist jedoch eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Es sind sieben barrierefrei konzipierte Zimmer vorhanden.
- Das WC auf diesen Zimmern ist von rechts anfahrbar (mindestens 90 cm). Es ist ein klappbarer Haltegriff auf der anfahrbaren Seite des WCs vorhanden. Auf der linken Seite ist der Haltegriff fix und somit ist das WC auf dieser Seite nicht anfahrbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel ist auch im Sitzen einsehbar.
- Der Zugang zur Dusche erfolgt schwellenlos. Ein Haltegriff und ein Duschstuhl sind vorhanden.
- Im Frühstücksraum sind Tische vorhanden, die max. 80 cm hoch und in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm unterfahrbar sind.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung vorhanden, welches von links anfahrbar ist (90 cm).
- Es ist ein klappbarer Haltegriff auf der linken Seite des WCs vorhanden. Auf der rechten Seite ist der Haltegriff fix und somit ist das WC auf dieser Seite nicht anfahrbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Alarm ist im gesamten Gebäude optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es ist eine induktive Höranlage an der Rezeption vorhanden.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Frühstücksraum sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- In den erhobenen Zimmern ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Im Zimmer 217 wird das Klingeln oder Anklopfen an die Zimmertür durch ein Blinksignal angezeigt, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Es wird W-LAN angeboten.
- Hilfsmittel: Kopfkissen-Vibrationsalarm

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und barrierefrei für blinde Menschen**".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde sind willkommen.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind visuell kontrastreiche oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt.
- Treppen weisen mindestens an der ersten und letzten Stufe visuell kontrastreiche Kanten auf. Treppen haben beidseitige Handläufe.
- Die Schrift der Speisekarte im Frühstücksraum ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es ist eine Speisekarte in Großschrift vorhanden, jedoch keine in Brailleschrift.
- Informationen sind in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- In ca. 100 m Entfernung befindet sich die Straßenbahnhaltestelle Mintropplatz. Der Hauptbahnhof ist ca. 300 m entfernt.
- Name bzw. Logo des Hotels sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es stehen keine Informationen in Leichter Sprache zur Verfügung.
- Informationen zur Orientierung sind teilweise bildhaft verfügbar (Piktogramme, fotorealistische Darstellung).
- Die Speisen im Frühstücksraum werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Gabriele Paluszak



ÖPNV

©Gabriele Paluszak



Eingang

©Marina Rochel



Rezeption

©Marina Rochel



2. OG: Zimmer 206

©Marina Rochel



2. OG: Zimmer 206

©Marina Rochel



Zimmer 217 mit Bad

Premier Inn



Zimmer 217 mit Bad

Premier Inn



Zimmer 217

Premier Inn



Frühstücksraum

©Marina Rochel



Öffentliches WC

©Gabriele Paluszak



Hilfsmittel

©Marina Rochel



Hilfsmittel

©Marina Rochel



Hilfsmittel

©Marina Rochel



Bedienelemente / Leitsystem

©Marina Rochel



Bedienelemente / Leitsystem

©Marina Rochel

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ zertifizierten Betriebe und Orte erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

